



LA RUOTA

SOC.COOP.SOCIALE ONLUS

Via Sansovino n.10 - PARABIAGO
C.F. 01731430128 - P.I. 10793740159
Tel. 0331558537 - 0331872112
Fax 0331 400030 - 0331 558537
Sito: www.laruotaonlus.org
Mail: info@laruota1.191.it

Educativa Domiciliare Minori (EDM)



Assistenza alla Comunicazione (EDM DS)

CARTA DEI SERVIZI
Anno educativo 2016/17

PREMESSA

La presente Carta dei Servizi è il documento con cui, in base alla normativa vigente (Legge 328/00 e DPCM del 27/01/1994, nuovi standard Regione Lombardia) “LA RUOTA” Società Cooperativa Sociale Onlus fornisce indicazioni utili ai propri utenti ed altri soggetti interessati circa i criteri di accesso, le modalità di funzionamento, l’organizzazione nonché il progetto educativo che attengono i Servizi di Educativa Domiciliare Minori e di Assistenza alla Comunicazione.

LA COOPERATIVA

Denominazione: LA RUOTA Società Cooperativa Sociale – Onlus
Sede: Via Sansovino n.10 – 20015 PARABIAGO
Sito internet: www.laruotaonlus.org
Mail: info@laruota1.191.it
Telefono: 0331/558537
Fax: 0331/40030
P.I. 10793740159 – C.F. 017314310128

Aree di intervento: Minori, Prima Infanzia, Persone con disabilità

La società Cooperativa Sociale “LA RUOTA” nasce nel 1987 quale diretta emanazione dell’associazione di Volontariato “Volontari per la Promozione Umana” scaturita dalla Caritas Decanale di Legnano.

La Ruota che ha sede a Parabiago, opera su un su un territorio comprendente parte dei comuni del distretto dell’Alto Milanese.



Si caratterizza per

- **Forte radicamento sul territorio**
- **Forte legame con la comunità locale**
- **Piccola dimensione**
- **Assenza di ogni forma di lucro**
- **Modalità democratiche di gestione**

Opera a favore delle fasce più deboli, in un’ottica di:

- **Solidarietà:** promuovere e accompagnare processi che consentano di rispondere ai bisogni del territorio in una logica di solidarietà.
- **Centralità della persona:** promuovere il bene comune mettendo al centro la persona.
- **Cooperazione sociale:** porsi come impresa sociale efficiente ed innovativa al servizio del territorio.

Conformemente alla legge 381/91, la Cooperativa non ha scopo di lucro, il suo fine è il perseguimento dell’interesse generale della comunità attraverso la promozione umana e l’integrazione sociale dei cittadini mediante la gestione di servizi socio-educativi.

PRESENTAZIONE DEI SERVIZI DI EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI E DI ASSISTENZA ALLA COMUNICAZIONE

Cos'è il Servizio di Educativa Domiciliare Minori (EDM)

La finalità del Servizio di Educativa Domiciliare Minori è di sostenere la famiglia nello svolgimento delle sue funzioni educative, di promuovere il benessere del minore all'interno del proprio nucleo e negli altri contesti di vita e di attivare tutte le risorse latenti ed emergenti.

Obiettivi del Servizio di EDM

- Identificare e valorizzare le residue capacità genitoriali
- Affiancare il/i genitore/i nella risoluzione dei problemi
- Facilitare la presa in carico dei compiti di gestione e di organizzazione familiare
- Aiutare il minore ad affrontare i compiti propri dell'età
- Aiutare il minore a costruire un'immagine positiva di sé
- Sostenere il minore verso una sempre maggiore autonomia
- Aumentare la capacità del minore di rielaborare e dare significato a vissuti ed emozioni
- Offrire spazi di scoperta e di sperimentazione

Cos'è il Servizio di Assistenza alla Comunicazione (EDM DS)

La finalità del Servizio di Assistenza alla Comunicazione è di mediare e facilitare la comunicazione di minori con disabilità sensoriale.

Obiettivi del Servizio di EDM DS

- Ridurre lo svantaggio legato al deficit sensoriale
- Accompagnare il minore con disabilità sensoriale nel percorso verso l'autonomia scolastica
- Sostenere la famiglia nel delicato compito educativo.

Destinatari

I Servizi possono essere richiesti da famiglie con bambini e adolescenti di età compresa tra gli 0 e 18 anni, da famiglie con minori con problemi neuropsichiatrici e da famiglie con minori con disabilità sensoriale.

Cosa prevedono i Servizi di EDM – EDM DS

L'intervento di EDM affianca ad un minore in difficoltà una figura adulta di riferimento al fine di attuare interventi rivolti al minore con l'obiettivo di promuoverne il suo sviluppo personale e di sostenere la famiglia nello svolgimento delle sue funzioni educative e di cura.

L'intervento di EDM DS affianca ad un minore con disabilità sensoriale un educatore con funzione di mediatore e facilitatore della comunicazione e dell'apprendimento.

Accesso ai Servizi

Per accedere ai Servizi ci si deve rivolgere al Servizio Sociale del Comune di appartenenza che definisce con la famiglia il possibile intervento in relazione alla condizione di bisogno rilevata. Individuata la Cooperativa accreditata per l'erogazione del Servizio educativo e per la gestione dei voucher viene declinato l'intervento che prevede:

- Identificazione della risorsa educativa
- Definizione di prestazioni, tempi, periodicità degli interventi, durata complessiva del progetto stesso
- Condivisione delle regole dei Servizi
- Sottoscrizione del patto educativo con minore e famiglia

Tempi di attivazione

Fra la richiesta e l'attivazione dell'intervento non intercorrono più di 30 giorni.

Personalizzazione degli interventi

Dopo un periodo di osservazione, per ogni minore è definito un Progetto Educativo Individualizzato sulla base delle sue risorse e necessità.

Dove e come si svolgono gli interventi di EDM – EDM DS

L'intervento di EDM ha il proprio centro nel contesto di vita del bambino e negli spazi della sua quotidianità. La Cooperativa LA RUOTA crede che spazi altri al di fuori del contesto domestico possano favorire la relazione, il dialogo e la sperimentazione; per tale motivo offre la possibilità di utilizzare gli spazi di sua proprietà siti a Parabiago e a San Giorgio. I giorni e gli orari del Servizio verranno definiti sulla base delle esigenze di minori e famiglia e sulla base degli obiettivi del Progetto.

L'intervento di EDM DS si svolge principalmente a scuola e prevede un'organizzazione condivisa con il personale scolastico.

Personale

Gli operatori impegnati nei servizi hanno la seguente preparazione professionale:

- Educatore con laurea in scienze in Scienze dell'educazione o discipline affini.

L'educatore è chiamato a partecipare alle riunioni di équipe e ad un costante confronto con la figura di coordinamento

- Coordinatore con laurea in Scienze dell'educazione e consolidata esperienza nei Servizi rivolti ai minori della Cooperativa LA RUOTA.

Il Coordinatore si occupa dell'organizzazione del servizio e del coordinamento degli educatori, degli aspetti organizzativi, della progettazione e del monitoraggio dell'intervento; garantisce e controlla il comportamento professionale degli educatori in termini di rispetto per le indicazioni ricevute, per gli accordi presi con la famiglia e con i Servizi Sociali promuovendo i valori etici che caratterizzano i Servizi offerti dalla Cooperativa LA RUOTA.

Professionalità degli operatori

- La Cooperativa LA RUOTA sceglie la figura educativa tra operatori qualificati
- Il lavoro dell'educatore è supportato da un'équipe multidisciplinare
- E' previsto un costante monitoraggio del progetto attraverso il raccordo con il Servizio Sociale titolare dell'intervento e i referenti della rete attorno al minore

Rapporto e coinvolgimento delle famiglie

- La famiglia partecipa alla costruzione del Progetto Educativo Individualizzato.
- Il PEI è sottoscritto da tutti gli attori coinvolti, dal minore in relazione alla sua età.
- Sono previsti incontri con i genitori per verificare l'evoluzione del Progetto Educativo Individualizzato.

Attività per il Servizio di EDM

Le prestazioni erogate si differenziano in base alle necessità del minore e del nucleo familiare in un'ottica di differenti risposte per differenti tipologie di bisogno. Proprio per tale motivo le attività specifiche per ciascun intervento non saranno predisposte a priori ma verranno dettagliate in fase di PEI:

- attività che promuovono l'autonomia personale e sociale,
- attività che promuovono la socializzazione,
- attività di supporto emotivo,
- attività di mediazione delle dinamiche familiari,
- attività di sostegno scolastico.

L'esigenza di "conoscere" il minore all'interno di un gruppo di pari e nello stesso tempo rispondere al suo bisogno di socializzazione ci ha condotti ad elaborare e programmare attività concepite sia con una valenza educativa che come momenti ludico ricreativi.

- attività di laboratorio in piccolo gruppo negli spazi della Cooperativa,
- opportunità di socializzazione e sperimentazione tra pari in collaborazione con altri Servizi per minori gestiti dalla Cooperativa.

Ove necessario, l'intervento dell'educatore potrà includere vari tipologie di accompagnamenti (in Tutela, in NPI, in Servizi esterni utilizzati dal minore): la Cooperativa metterà a disposizione i propri mezzi e autorizzerà gli educatori, ove necessario, ad utilizzare i propri, dietro adeguato rimborso.

Il Servizio collabora ed integra le proprie attività con le altre agenzie educative presenti sul territorio (scuola, oratorio, centro aggregazione giovanile).

Attività per il Servizio di EDM DS

L'Assistente alla Comunicazione supporta l'alunno nel compito di accrescere e sviluppare le proprie potenzialità cognitive, relazionali e sociali attraverso l'esperienza dell'apprendimento. Gli obiettivi della programmazione didattica per l'alunno, definiti insieme ai docenti curriculari e di sostegno vengono realizzati concretamente con l'attività dell'Assistente, durante il percorso di istruzione scolastica.

Assicurazione

La Cooperativa garantisce la copertura assicurativa per la responsabilità civile verso terzi.

Tutela della privacy

La Cooperativa chiede ai propri operatori l'osservanza della D.lg.n 196/2003 e al rispetto delle norme che regolano il segreto professionale.

**Per informazioni sui servizi EDM – EDM DS contattare:
Responsabile Area Minori, Fiorella Colombo : 3483511780
Coordinatrice EDM – EDM DS: 331 2498496**